

博彦科技红麦舆情监测系统提升企业舆情危机预警与管理

随着 4G 网络的迅速普及、信息技术的升级换代，各种移动互联网应用不断涌现，移动互联网成为当今信息产业的爆发领域。人们广泛使用微博、微信等社交化媒体，随时随地关注最新消息，并进行传播。由此，容易瞬间引发某一个社会热点话题，导致舆情热点呈现病毒式爆发趋势。企业在舆情形成时如果不能正确应对，网络舆论可能会迅速发酵成舆情危机。

博彦科技红麦舆情监测系统针对上述问题，为客户提供舆情监测与数据挖掘的企业级应用。红麦舆情在舆情领域首创“软件+服务”的发展理念并建立了由舆情监测系统、危机预警、分析报告组成的全方位服务体系。



红麦舆情监测服务体系

红麦舆情监测系统利用自主研发的智能爬虫技术，实时监测新闻、论坛、博客、平面媒体、微博、微信等各种媒体信息，并利用自然语言处理技术，对信息进行垃圾过滤、内容提取、自动排重等处理，可进行文章权重计算、情感分析、自动分类、传播轨迹等分析，形成多维度可视化舆情分析结果。

系统架构



红麦舆情系统架构

以某大型电建地产企业为例，该项目自 2016 年 3 月上线至今，是公司自主研发、为客户量身定制的舆情监测项目。系统采用自主爬虫技术，内置 20 余万站点源，搜索引擎无痕补充；可自动采集信息、自动分析内容、自动预警用户。智能的机器学习技术将自然语言处理技术（NLP）应用于舆情监控领域，对信息分类，并做情感分析，判断是否为负面。权重算法综合网站重要程度、文章出现位置、主题相关度、危机程度加上自定义规则计算的文章权重，让重要文章优先展示并自动过滤掉垃圾信息。该舆情检测平台上线后，项目内容覆盖常规舆情监测、舆情体系建设、舆情区域化管理、人工分析报告、人工预警，帮助该电建地产企业实现对舆情的全面管控。

核心技术



红麦舆情核心技术

近年来，红麦舆情专注于互联网数据挖掘、数据处理和分析的技术研发与产品应用，在数据采集、数据存储、数据挖掘、数据应用等方面形成自己的独特优势。在舆情大数据领域，红麦提供专业的数据监测、数据分析及咨询服务，协助企业准确掌握产品和市场情况，监测竞争对手和行业动态，了解网民口碑，为企业市场、行销决策提供支持支撑服务。帮助政府部门快速发现突发事件、重大事件，快速应对，提高政府形象。在行业大数据领域，红麦开发了家电麦评、酒店口碑分析、旅游舆情指数、娱乐大数据、汽车大数据营销决策系统等多个产品与应用，在酒店、家电、旅游、娱乐、汽车等行业形成了行业布局。